

Os nossos Princípios e Política da Qualidade

PRINCÍPIOS DA QUALIDADE	ORIENTAÇÕES POLÍTICAS ESTRATÉGICAS DA QUALIDADE
Adotamos como orientações políticas estratégicas e comprometemo-nos a:	
FOCO NO CLIENTE	Acrescentar valor às organizações dos nossos clientes, identificando e satisfazendo as suas necessidades e expectativas, sejam elas expressas ou não.
LIDERANÇA	Contribuir para um espírito corporativo forte e saudável, praticando uma chefia aberta, baseada em princípios de liderança e práticas de reforço positivo - ensinar e confiar em vez de penalizar - e fomentando atitudes de interajuda e intermotivação no seio das equipas.
COMPROMETIMENTO DAS PESSOAS	Contribuir para o desenvolvimento profissional e autoconfiança dos colaboradores, promovendo a atualização contínua das suas competências técnicas.
ABORDAGEM POR PROCESSOS	Reinterpretar a nossa organização como um conjunto de processos compostos por atividades inter-relacionadas e interatuantes que transformam entradas em resultados e geri-los como sistema dinâmico com vista a assegurar a qualidade dos nossos produtos e serviços.
MELHORIA	Melhorar continuamente a eficácia do nosso sistema de gestão da qualidade e dos nossos serviços, através da gestão com base no modelo PDCA (Plan-Do-Check-Act) de Shewhart/Deming. Estabelecer e rever periodicamente objetivos mensuráveis e exequíveis que permitam aos nossos colaboradores concretizar estas orientações através das atividades dos nossos processos.
TOMADA DE DECISÃO BASEADA EM EVIDÊNCIAS	Recolher, tratar, analisar e avaliar evidências recolhidas na fase de verificação (check) do modelo PDCA de forma a tomar decisões informadas, conscientes e responsáveis.
GESTÃO DAS RELAÇÕES	Incentivar a participação ativa de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas no nosso sistema de gestão da qualidade, com vista à construção de relações win-win. Contribuir para o bem comum através de práticas de cidadania ativa e solidariedade social; Contribuir para o equilíbrio do meio ambiente através de políticas de reciclagem